

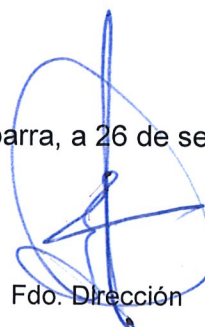
OTSABIO,S.A.	<b>Política de la Calidad</b>	Manual	Página 1 de 1
		Revisión: 1	
		Fecha: 09/2022	

### 3.1 Política de la Calidad

La Dirección de OTSABIO,S.A., consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima en la **Fabricación y Montaje de maquinaria y Mecanización de pieza bajo plano** elabora la siguiente Política de Calidad y Medio ambiente, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y ENE-EN-ISO 14001 :

- > Ser una empresa de referencia en el sector, en base a:
  - La Calidad del producto suministrado.
  - La prestación, al cliente, de un servicio integral y personalizado que incluye un diagnóstico de necesidades y asesoría técnica del producto.
  - El uso de los medios tecnológicos al alcance para facilitar los procesos de la empresa.
  
- > Con objeto de garantizar la materialización de lo referido anteriormente, OTSABIO, S.A. adquiere los siguientes compromisos:
  - Compromiso de hacer las cosas bien a la primera.
  - Compromiso, cuando se tenga conocimiento de errores cometidos, reconducirlos, analizar los mismos e intentar no repetirlos.
  - Compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua de la eficacia del mismo, involucrando en este objetivo a la totalidad de los trabajadores de la Empresa.
  - Compromiso de definir indicadores relacionados con la calidad de nuestros servicios que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua.
  - Compromiso en la mejora continua del grado de satisfacción de nuestros Clientes, así como el cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
  - Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios , así como la mejora continua de nuestros productos y servicios.
  - Compromiso para promover acciones que prevengan defectos de calidad y la contaminación.
  - Compromiso para promover acciones formativas e informativas que aumenten el grado de competencia del personal y su sensibilidad ambiental .

Ibarra, a 26 de septiembre de 2022



Fdo. Dirección